

Suite à la suspension de la messagerie de l'ENT, l'établissement vous invite pour l'instant à transmettre vos mails via les boîtes institutionnelles.

KOSMOS, le fournisseur d'accès à l'ENT, a publié le 3 avril le message suivant, pour expliquer la suspension des messageries.

**Message explicatif:** Les récentes menaces proférées à l'encontre de plusieurs établissements scolaires, via principalement la messagerie des ENT, appellent de notre part les mises au point suivantes.

## **1. Des menaces inacceptables mais limitées dans l'espace**

La société Kosmos condamne avec force les menaces inacceptables ayant touché plusieurs lycées et collèges et s'associe pleinement à l'émotion qui a gagné la communauté éducative, dans un contexte de menace terroriste à son plus haut niveau. Nous sommes parfaitement conscients des dommages psychologiques, notamment auprès des élèves, que peuvent causer ce type d'attaques, mais nous souhaitons par ce communiqué bien en circonscrire le périmètre.

Selon les chiffres fournis par le ministère de l'éducation lui-même, environ 130 établissements ont été touchés, à date, de façon plus ou moins forte par ces attaques, sur un total d'un peu plus de 10 700 établissements du second degré. C'est moins de 1,3 % des collèges et lycées de France. C'est sans doute déjà trop mais cela montre le caractère numériquement limité du phénomène. De plus, les menaces se sont concentrées géographiquement sur un nombre réduit de territoires où Kosmos n'est pas l'opérateur ENT, Ile de France et Hauts de France au premier chef, et n'ont donc pas pris la forme d'une cyberattaque massive et généralisée.

Pour ce qui concerne nos solutions, sur les quelques 4 000 établissements utilisateurs, seule une vingtaine de réquisitions judiciaires ont été diligentées, principalement dans le Grand-Est, et **nous confirmons donc que la très grande majorité de nos clients sont restés indemnes de toute attaque.**

## **2. Aucune de ces attaques n'est imputable à une faille de sécurité de nos ENT**

Contrairement à ce qu'ont pu laisser penser les premiers articles de presse, les ENT ne sont pas directement à l'origine des problèmes rencontrés, en ce sens qu'ils n'ont présenté ni faille de sécurité ni vulnérabilité permettant des attaques coordonnées.

Si la messagerie de certains ENT a bien été le vecteur des menaces proférées, l'origine du problème se situe en amont. Comme le montrent de façon certaine les premières enquêtes et analyses, la cause principale du phénomène est liée à l'usurpation d'identité ayant touché certains comptes, soit par vol du login / mot de passe au moment de la connexion **via les guichets d'authentification institutionnels pour les familles et pour le personnel de l'Enseignement Agricole**, soit par action de hameçonnage (phishing), soit par l'utilisation d'un cheval de Troie (stealer).

**Si des phénomènes d'usurpation sont bien à l'origine de la situation, le cœur de nos systèmes n'a en revanche fait l'objet d'aucune défaillance, et nous pouvons donc affirmer avec force que nos ENT sont opérationnels et sécurisés et n'ont en rien permis les attaques incriminées.**

## **3. Des attaques qui appellent une nécessaire réaction des pouvoirs publics**

Face à ces attaques, le Ministère a choisi, dans l'urgence, de demander aux collectivités de couper l'accès aux services de messagerie des ENT.